

Quy tắc Ứng xử của Tập đoàn Schaeffler

Minh bạch, Tin cậy và Hợp tác



Lời tựa



Quý vị và các bạn nhân viên thân mến,

Với Lộ trình 2025, chúng ta đã xác định được chiến lược và chương trình thực hiện của mình trong 5 năm tới. Để làm cơ sở cho chiến lược này, chúng ta đã thiết lập lại mục tiêu của công ty: Chúng ta tiên phong về chuyển động để thúc đẩy cách thế giới vận động. Mục tiêu này là động lực thúc đẩy và thể hiện bản sắc của chúng ta.

Chúng ta đang sống trong thời kỳ có nhiều biến động. Schaeffler là một công ty gia đình được niềm yết công khai với một bản sắc riêng – một công ty được định hình bởi chính những người sáng lập, với lịch sử thành công lâu đời, có định hướng chiến lược rõ ràng và cam kết mạnh mẽ với các nguyên tắc và giá trị sâu sắc. Điều này không hề mâu thuẫn mà trái lại: Chúng ta tuân thủ theo các giá trị của một doanh nghiệp gia đình toàn cầu. Chính trực, công bằng và tôn trọng lẫn nhau trong kinh doanh luôn là yếu tố cốt lõi trong bản sắc của chúng ta. Điều này được phản ánh trong các nguyên tắc lãnh đạo đúng đắn bao gồm Minh bạch, Tin cậy và Hợp tác, cũng như được thể hiện qua các giá trị: bền vững, sáng tạo, xuất sắc và đam mê.

Chúng ta gánh vác trách nhiệm đối với tương lai của Tập đoàn Schaeffler và các thế hệ kế tiếp bằng cách hành động có ý thức và có tầm nhìn dài hạn, tôn trọng luật pháp và các quy định hiện hành, tin tưởng vào sự đa dạng và khuyến khích các hành động bảo vệ môi trường, khí hậu. Các giá trị cơ bản đó là kim chỉ nam của chúng ta, được sử dụng để định hướng con đường tiến tới tương lai cùng với các cổ đông, đối tác kinh doanh và tất nhiên là cùng với toàn thể nhân viên, đặc biệt là trong thời kỳ đầy thách thức với những thay đổi lớn lao này.

Chúng ta mong muốn phát triển hơn nữa việc kinh doanh và tăng cường năng lực của công ty. Nhưng không phải bằng mọi giá. Không có hoạt động kinh doanh nào quan trọng đến mức chúng ta có thể phá vỡ các giá trị của chính mình và vi phạm luật pháp hiện hành. Hành vi phi đạo đức có thể gây ra thiệt hại đáng kể. Chính trực là một phần không thể thiếu trong văn hóa doanh nghiệp của chúng ta. Bằng cách này, chúng ta tạo dựng niềm tin, yếu tố quan trọng làm nên những thành công liên tiếp trong kinh doanh. Để tiếp tục đi tiên phong về chuyển động để thúc đẩy cách thế giới vận động, chúng ta cần phải hành động với sự chính trực.

Các bạn nhân viên thân mến, chúng tôi đã cập nhật Bộ Quy tắc ứng xử của Schaeffler và điều chỉnh cho phù hợp với chiến lược của công ty. Nó định hướng hành động của chúng ta và đồng thời thể hiện một cam kết quan trọng với thế giới bên ngoài.

Tất cả chúng ta đều góp phần đưa Schaeffler tiến tới một tương lai thành công bền vững. Vui lòng sử dụng Bộ Quy tắc ứng xử này và định hướng hành vi ứng xử hàng ngày của chúng ta đối với đồng nghiệp, đối tác kinh doanh và với công chúng sao cho phù hợp.

Thay mặt Ban giám đốc Schaeffler, tôi tin tưởng vào sự đóng góp của các bạn và xin cảm ơn sự ủng hộ của các bạn.

Trân trọng,

A handwritten signature in blue ink that reads "Klaus Rosenfeld". The signature is written in a cursive, flowing style.

Klaus Rosenfeld
Tổng giám đốc
Schaeffler AG

| | |
|---|-----------|
| Lời tựa | 3 |
| Mở đầu | 6 |
| 1 Các Nguyên tắc Cơ bản và Quy tắc Ứng xử | 8 |
| 1.1 Chính trực | 9 |
| 1.2 Minh bạch, tin cậy và hợp tác | 9 |
| 1.3 Xử lý rủi ro | 9 |
| 1.4 Tôn trọng nhân quyền | 10 |
| 1.5 Tuân thủ luật pháp hiện hành | 10 |
| 1.6 Tránh xung đột lợi ích | 10 |
| 1.7 Xử lý tài sản của công ty một cách cẩn trọng | 10 |
| 1.8 Kế toán và báo cáo tài chính đúng quy định | 11 |
| 1.9 Ứng xử đúng mực nơi công cộng | 11 |
| 2 Ứng xử với Đối tác kinh doanh và Bên thứ ba | 12 |
| 2.1 Cạnh tranh công bằng | 13 |
| 2.2 Chống tham nhũng | 13 |
| 2.3 Phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố | 14 |
| 2.4 Luật kiểm soát và trừng phạt xuất khẩu | 14 |
| 2.5 Thuế và hải quan | 14 |
| 2.6 Tuân thủ quy chuẩn kỹ thuật | 14 |
| 3 Xử lý thông tin | 16 |
| 3.1 Số hóa | 17 |
| 3.2 Bảo vệ thông tin liên quan đến công ty | 17 |
| 3.3 Bảo vệ dữ liệu cá nhân | 17 |
| 3.4 Bảo mật CNTT | 17 |
| 3.5 Thông tin nội bộ | 17 |
| 4 Đối xử với Nhân viên và Đồng nghiệp | 18 |
| 4.1 Điều kiện làm việc và phát triển nhân viên công bằng | 19 |
| 4.2 Tính đa dạng và nguyên tắc đối xử bình đẳng | 19 |
| 4.3 Khả năng cân bằng giữa công việc và gia đình | 19 |
| 4.4 Từ chối lao động cưỡng bức và lao động trẻ em | 19 |
| 4.5 Đối thoại với nhân viên và đại diện của nhân viên | 19 |
| 5 Phát triển bền vững, Môi trường, Sức khỏe và An toàn | 20 |
| 5.1 Hành động chú trọng sự bền vững | 21 |
| 5.2 Bảo vệ môi trường và khí hậu | 21 |
| 5.3 An toàn và sức khỏe nghề nghiệp | 21 |
| 6 Người báo cáo và Người liên hệ | 22 |
| 6.1 Báo cáo hành vi sai trái | 23 |
| 6.2 Người liên hệ tại địa phương | 23 |
| 6.3 Hệ thống báo cáo sai phạm | 23 |
| Liên hệ | 23 |

**CHÍNH TRỰC, CÔNG BẰNG
VÀ TÔN TRỌNG LẤN NHAU
LÀ NỀN MÓNG CHO CÁC
HÀNH ĐỘNG CỦA CHÚNG
TA TRONG TẬP ĐOÀN
SCHAEFFLER. SCHAEFFLER
LUÔN LÀM TRÒN TRÁCH
NHIỆM DOANH NGHIỆP CỦA
MÌNH VÀ TỪ ĐÓ TẠO RA
CÁC ĐIỀU KIỆN TIÊN QUYẾT
LÀM NÊN THÀNH CÔNG BỀN
VỮNG CỦA CÔNG TY.**



Bộ Quy tắc Ứng xử này đã được Ban giám đốc của Schaeffler AG thông qua với sự ủng hộ hoàn toàn của gia đình Schaeffler. Bộ Quy tắc Ứng xử nhấn mạnh tầm quan trọng mà Schaeffler¹ đặt ra đối với hành vi ứng xử có trách nhiệm của doanh nghiệp.

Bộ Quy tắc Ứng xử mô tả các giá trị và nguyên tắc ứng xử mà nội dung và tinh thần của chúng phải được tất cả chúng ta – bao gồm Ban giám đốc, các quản lý và tất cả nhân viên – tuân thủ, đồng thời Schaeffler cũng mong muốn các đối tác kinh doanh cùng tuân thủ.

Các giá trị và nguyên tắc ứng xử này là cơ sở bắt buộc cho mọi hoạt động kinh doanh toàn cầu của Schaeffler.

Do đó, Schaeffler hy vọng tất cả nhân viên² cũng cảm thấy có trách nhiệm tuân thủ Bộ Quy tắc Ứng xử này và hỗ trợ mọi người cùng tuân thủ theo cách tương tự.

¹ Thuật ngữ "Schaeffler" dùng để chỉ Tập đoàn Schaeffler, tức là Schaeffler AG và tất cả các công ty thuộc Tập đoàn mà Schaeffler AG trực tiếp hoặc gián tiếp nắm giữ đa số cổ phần.

² Thuật ngữ "nhân viên" bao gồm cả quản lý ở tất cả các cấp cũng như thành viên của các ban điều hành.

1 CÁC NGUYÊN TẮC CƠ BẢN VÀ QUY TẮC ỨNG XỬ

1.1 Chính trực

Chính trực có nghĩa là các phương thức kinh doanh của Schaeffler luôn phù hợp với các giá trị và nguyên tắc ứng xử của công ty. Schaeffler và các nhân viên tuân thủ đồng thời luật pháp hiện hành và các quy định nội bộ của công ty. Họ hành động theo các giá trị của công ty và tuân theo kim chỉ nam của chính mình nhằm đảm bảo rằng các quy định trở thành những giá trị có ý nghĩa thực tiễn.

Schaeffler và các nhân viên duy trì sự chính trực trong ứng xử với người khác và mong đợi sự chính trực từ các đối tác kinh doanh.

Schaeffler chỉ duy trì mối quan hệ kinh doanh với những bên thứ ba có hoạt động kinh doanh tuân thủ các giá trị và nguyên tắc ứng xử được quy định trong Bộ Quy tắc ứng xử này, theo đó, bảo đảm công ty cũng như nhân viên của công ty không phải chịu trách nhiệm hình sự hoặc các hình thức trách nhiệm pháp lý khác và bảo vệ danh tiếng của Schaeffler.

1.2 Minh bạch, tin cậy và hợp tác

Schaeffler là một đối tác công bằng và đáng tin cậy. Bởi vậy, Schaeffler và các nhân viên của mình sẽ hành động một cách minh bạch với các cổ đông, đối tác kinh doanh và lẫn nhau. Sự minh bạch tạo ra sự tin cậy và sự tin cậy là nền tảng của hợp tác thành công.

Hợp tác có trách nhiệm đòi hỏi phải có các hành động và quyết định minh bạch và rõ ràng. Chỉ khi đó, các hành động và quyết định đó mới đáp ứng được mức độ chấp nhận cần thiết. Trong mối quan hệ hợp tác, minh bạch cũng có nghĩa là các vấn đề được giải quyết một cách công khai và mọi người đối xử với nhau một cách trung thực.

1.3 Xử lý rủi ro

Schaeffler tính toán các rủi ro trong kinh doanh một cách thận trọng nhằm đạt được các mục tiêu chiến lược của công ty và hiện thực hóa được lợi nhuận kỳ vọng. Về nguyên tắc, thành công trong kinh doanh đòi hỏi phải nắm bắt các cơ hội, đồng thời xác định sớm, đánh giá và quản lý được các rủi ro liên quan.

Schaeffler định nghĩa rủi ro là mối đe dọa mà trong đó các sự kiện hoặc hành động sẽ cản trở công ty đạt được mục tiêu hoặc thực hiện thành công các chiến lược của mình.

Với sự trợ giúp của hệ thống quản lý rủi ro được triển khai trong Tập đoàn Schaeffler, các rủi ro được quản lý một cách chủ động. Nhờ giải quyết các rủi ro một cách nhất quán và theo dõi thường xuyên các yếu tố thúc đẩy rủi ro mà việc xử lý rủi ro được cải thiện ở tất cả các cấp trong công ty và trong kinh doanh.

Bằng cách này, chúng ta đảm bảo duy trì nhận thức về rủi ro trong phạm vi toàn tập đoàn ở tất cả các cấp và củng cố văn hóa rủi ro hiện có. Mỗi nhân viên có trách nhiệm quản lý các rủi ro trong kinh doanh một cách thích hợp trong phạm vi trách nhiệm được phân công. Những rủi ro cá nhân có thể gây nguy hiểm cho sự tồn tại của công ty sẽ không được chấp nhận.

1.4 Tôn trọng nhân quyền

Tôn trọng nhân quyền là một phần không thể thiếu trong trách nhiệm xã hội của Schaeffler. Công ty cam kết tuân thủ bộ luật quốc tế về quyền con người của Liên hợp quốc, “Nguyên tắc Hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Nhân quyền”, mười nguyên tắc của “Hiệp ước toàn cầu của Liên hợp quốc” và các tiêu chuẩn được quốc tế công nhận trong tám công ước cốt lõi của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO).

Theo đó, mọi nhân viên đều tôn trọng phẩm giá và quyền lợi của tất cả các cá nhân cũng như tất cả các bên mà công ty liên kết thông qua các hoạt động, mối quan hệ kinh doanh và sản phẩm của mình. Schaeffler tích cực ngăn chặn các hành vi vi phạm nhân quyền và loại bỏ những vi phạm này như một phần của quy trình rà soát về quyền con người. Schaeffler cố gắng tác động tích cực đến quyền cá nhân của tất cả các bên mà công ty có liên kết.

1.5 Tuân thủ luật pháp hiện hành

Schaeffler và các nhân viên của mình tôn trọng và tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành của địa phương, quốc gia và quốc tế. Việc tuân thủ các luật và quy định này là cơ sở cho thành công lâu dài về mặt kinh tế của Schaeffler. Việc vi phạm các luật và quy định này có thể gây thiệt hại to lớn và gây hậu quả nghiêm trọng cho công ty, nhân viên, đối tác kinh doanh và các bên liên quan khác.

1.6 Tránh xung đột lợi ích

Schaeffler kỳ vọng vào sự trung thành và chính trực từ tất cả nhân viên của mình. Điều này có nghĩa là tất cả nhân viên đều hành động vì lợi ích của Schaeffler khi được công ty tuyển dụng và luôn đưa ra các quyết định kinh doanh vì lợi ích tốt nhất của công ty. Các lợi ích cá nhân, dù là lợi ích kinh tế hay các lợi ích khác, không được ảnh hưởng hoặc cản trở lợi ích của Schaeffler theo hướng tiêu cực.

Do đó, nhân viên cần tránh các tình huống mà trong đó lợi ích hoặc hành động cá nhân xung đột với lợi ích của công ty. Nếu không thể tránh được xung đột lợi ích, nhân viên phải công khai những xung đột này và làm việc với người quản lý của mình để tìm ra giải pháp bảo vệ lợi ích của Schaeffler.

1.7 Xử lý tài sản của công ty một cách cẩn trọng

Schaeffler và các nhân viên xử lý tài sản của công ty một cách cẩn trọng và có trách nhiệm. Tài sản ở đây bao gồm các giá trị vật chất như các tòa nhà, cơ sở vật chất và nguyên liệu vận hành cũng như công nghệ thông tin, phần mềm, dữ liệu và tài sản trí tuệ.

Tất cả nhân viên có trách nhiệm sử dụng các nguồn lực, nguyên liệu vận hành và thông tin được cung cấp riêng cho họ vì lợi ích của công ty. Họ bảo vệ những tài sản này khỏi các ảnh hưởng tiêu cực và lưu giữ chúng ở tình trạng thích hợp.

Nhân viên tôn trọng và tuân thủ các quy định cũng như thông số kỹ thuật liên quan đến việc sử dụng và bảo mật tài sản của công ty.

1.8 Kế toán và báo cáo tài chính đúng quy định

Schaeffler luôn tuân thủ các nguyên tắc kế toán đúng quy định. Tập đoàn Schaeffler sử dụng hệ thống báo cáo tài chính chính xác trên cơ sở các nguyên tắc này nhằm tạo dựng lòng tin giữa các đối tác hợp đồng, cổ đông và công chúng.

Schaeffler quản lý các tài khoản, hồ sơ và tài liệu của công ty một cách trung thực, chính xác, đầy đủ và cập nhật, phù hợp với yêu cầu về tính minh bạch. Schaeffler thường xuyên thông báo cho các bên liên quan bằng cách công bố kết quả tài chính được lập theo các chuẩn mực báo cáo tài chính quốc tế.

Để đảm bảo việc báo cáo tài chính đúng quy định, Schaeffler đã thiết lập một hệ thống kiểm soát nội bộ nhằm giải quyết và giám sát rủi ro thông qua các hoạt động kiểm soát hiệu quả, từ đó đảm bảo tạo ra giá trị bền vững.

1.9 Ứng xử đúng mực nơi công cộng

Schaeffler hy vọng các nhân viên tránh đưa ra bất kỳ tuyên bố công khai nào thay mặt cho công ty, thay vào đó, hãy chuyển mọi câu hỏi đến bộ phận Truyền thông Doanh nghiệp. Schaeffler có thái độ tích cực đối với việc sử dụng mạng xã hội của nhân viên và tôn trọng quyền tự do bày tỏ ý kiến của nhân viên. Khi bày tỏ ý kiến trước công chúng, nhân viên phải tuân thủ phép lịch sự thông thường và giữ thái độ tôn trọng. Hướng dẫn về cách ứng xử đúng mực trên mạng xã hội có thể tìm thấy trong hướng dẫn sử dụng mạng xã hội và nghi thức mạng Netiquette³ của Schaeffler.



³ Thông tin này có thể tìm thấy trên trang web của Tập đoàn Schaeffler tại www.schaeffler.com.

2 ỨNG XỬ VỚI ĐỐI TÁC KINH DOANH VÀ BÊN THỨ BA

2.1 Cạnh tranh công bằng

Schaeffler ủng hộ cạnh tranh công bằng và lành mạnh. Schaeffler và nhân viên của Schaeffler luôn tôn trọng và tuân thủ các quy định về chống độc quyền của các thị trường nơi mà Schaeffler đang hoạt động và nơi mà các hoạt động kinh tế của Schaeffler có thể có tác động đến.

Hầu như tất cả các quốc gia đều có các điều luật và quy định nghiêm cấm các thỏa thuận, dàn xếp và hành động phối hợp giữa các đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp, người tiêu dùng và nhà phân phối mà có thể ngăn cản hoặc nhằm mục đích ngăn cản sự cạnh tranh. Điều tương tự cũng áp dụng với việc lạm dụng sức ảnh hưởng trên thị trường bằng hành động đơn phương.

Schaeffler mong muốn các nhân viên không tham gia vào những hoạt động trái với luật cạnh tranh và chống độc quyền.

2.2 Chống tham nhũng

Schaeffler không dung túng cho hành vi tham nhũng dưới mọi hình thức. Bất kỳ hành vi nào – dù là của nhân viên hay đối tác kinh doanh – có thể khiến người khác nghĩ rằng các quyết định kinh doanh bị ảnh hưởng theo cách không thể chấp nhận thì đều bị nghiêm cấm.

Schaeffler muốn tránh xảy ra tình trạng các quyết định kinh doanh hay thành công về mặt kinh tế bị phụ thuộc vào các lợi ích.

Quà tặng và tiếp đãi

Các lợi ích như quà tặng, lời mời hoặc những thứ có giá trị khác chỉ được phép nếu chúng phù hợp và minh bạch.

Nghiêm cấm việc trao và nhận lợi ích dưới bất kỳ hình thức nào nhằm mục đích gây ảnh hưởng đến những người trong khu vực nhà nước hoặc tư nhân. Việc trao lợi ích cho các quan chức nhà nước, quan chức chính phủ hoặc đại diện của những người này với mục đích thúc đẩy kinh doanh một cách bất hợp pháp sẽ không được dung thứ. Điều tương tự cũng áp dụng với các khoản thanh toán tạo điều kiện và các lợi ích gián tiếp, ví dụ như thông qua các đối tác kinh doanh và bên thứ ba khác. Thanh toán tạo điều kiện là các khoản thanh toán nhỏ, không được quy định trong luật pháp, cho các quan chức chính phủ để khuyến khích họ thực hiện các hành động thường xuyên của chính phủ mà họ đã được yêu cầu thực hiện.

Do đó, tất cả nhân viên của Schaeffler phải tuân thủ luật chống tham nhũng của những quốc gia mà Schaeffler tiến hành hoạt động kinh doanh. Ngoài ra, các hướng dẫn của công ty về phòng chống tham nhũng cũng được áp dụng với tất cả nhân viên.

Quyên góp và tài trợ

Schaeffler nhận thức được trách nhiệm xã hội của mình. Mục đích của việc quyên góp là để thúc đẩy các hoạt động phi lợi nhuận. Không được tiến hành quyên góp cho các đảng phái chính trị hoặc đại diện của họ, các chính trị gia, đại biểu quốc hội và các ứng cử viên cho các chức vụ chính trị cũng như các cá nhân.

Các hoạt động tài trợ được sử dụng để tạo hình ảnh và nâng cao nhận thức tích cực của công chúng về Schaeffler.

Cần thận trọng trước các yêu cầu và đề nghị quyên góp, tài trợ, vì loại lợi ích này cũng có thể được coi là hối lộ (ngầm). Do đó, mọi khoản quyên góp và mọi hoạt động tài trợ đều phải tuân theo luật pháp hiện hành cũng như quy định nội bộ của Schaeffler và cần có sự phê duyệt đặc biệt với sự tham gia của bộ phận Tuân thủ.

Tuân thủ quy chuẩn kỹ thuật

2.3 Phòng chống rửa tiền và tài trợ khủng bố

Schaeffler hoàn thành các trách nhiệm pháp lý của mình về chống rửa tiền và tài trợ cho khủng bố. Công ty không tham gia vào các hoạt động liên quan đến rửa tiền và tài trợ cho khủng bố, cũng như không cho phép hoặc dung thứ cho những hoạt động này. Mọi nhân viên cần phải báo cáo tất cả các giao dịch tài chính có thể là lí do nghi ngờ rửa tiền và bộ phận Tuân thủ chịu trách nhiệm sẽ tiến hành xem xét các giao dịch này.

2.4 Luật kiểm soát và trừng phạt xuất khẩu

Các luật và chỉ thị của quốc gia và quốc tế quy định các giao dịch nhập khẩu, xuất khẩu, thương mại, môi giới và hỗ trợ tài chính, cung cấp dịch vụ và giao nhận hàng hóa (hàng hóa vật liệu, phần mềm và công nghệ). Với các quy trình thích hợp, Schaeffler đảm bảo các giao dịch và hoạt động với bên thứ ba cũng như trong nội bộ Tập đoàn Schaeffler không vi phạm luật kiểm soát và trừng phạt xuất khẩu.

2.5 Thuế và hải quan

Schaeffler cam kết tuân thủ tất cả các luật thuế và quy định hải quan hiện hành. Schaeffler không theo đuổi bất kỳ chiến lược trốn thuế nào không phù hợp.

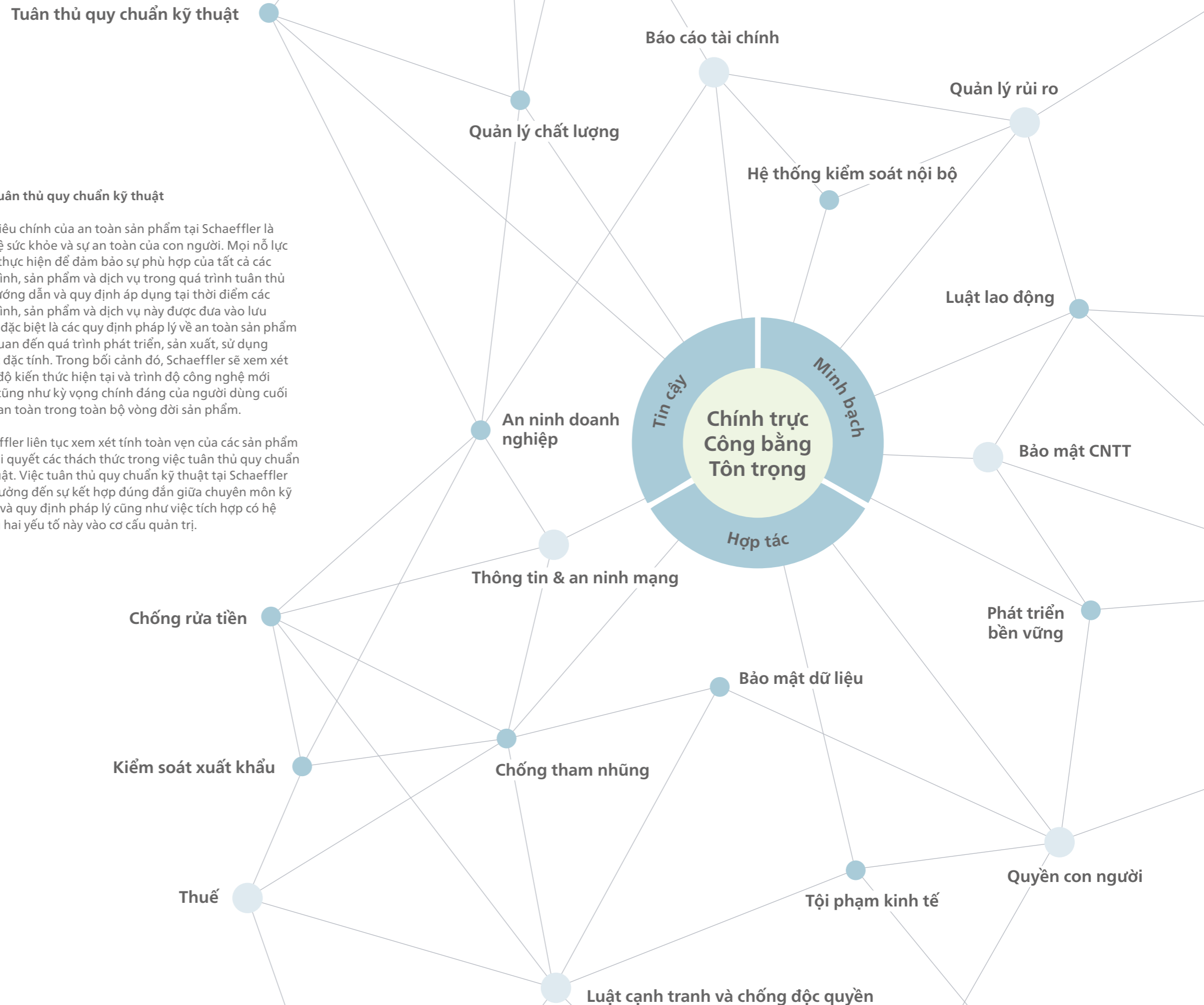
Schaeffler nhận thức được trách nhiệm xã hội của mình với tư cách là một doanh nghiệp và sự cần thiết phải có đóng góp tài chính thích hợp cho nhà nước. Schaeffler sẵn sàng đóng góp vào doanh thu thuế phù hợp với năng lực hoạt động của Tập đoàn Schaeffler ở Đức và nước ngoài.

Sự hợp tác với các cơ quan quản lý tài chính diễn ra một cách công khai và tôn trọng.

2.6 Tuân thủ quy chuẩn kỹ thuật

Mục tiêu chính của an toàn sản phẩm tại Schaeffler là bảo vệ sức khỏe và sự an toàn của con người. Mọi nỗ lực được thực hiện để đảm bảo sự phù hợp của tất cả các quy trình, sản phẩm và dịch vụ trong quá trình tuân thủ các hướng dẫn và quy định áp dụng tại thời điểm các quy trình, sản phẩm và dịch vụ này được đưa vào lưu hành, đặc biệt là các quy định pháp lý về an toàn sản phẩm liên quan đến quá trình phát triển, sản xuất, sử dụng và các đặc tính. Trong bối cảnh đó, Schaeffler sẽ xem xét trình độ kiến thức hiện tại và trình độ công nghệ mới nhất cũng như kỳ vọng chính đáng của người dùng cuối về sự an toàn trong toàn bộ vòng đời sản phẩm.

Schaeffler liên tục xem xét tính toàn vẹn của các sản phẩm để giải quyết các thách thức trong việc tuân thủ quy chuẩn kỹ thuật. Việc tuân thủ quy chuẩn kỹ thuật tại Schaeffler ảnh hưởng đến sự kết hợp đúng đắn giữa chuyên môn kỹ thuật và quy định pháp lý cũng như việc tích hợp có hệ thống hai yếu tố này vào cơ cấu quản trị.



3 XỬ LÝ THÔNG TIN

3.1 Số hóa

Schaeffler coi quá trình số hóa là yêu cầu chiến lược và hiểu rằng các công nghệ thông tin hiện đại như đám mây, trí tuệ nhân tạo, Internet of Things (Internet vạn vật) và công nghệ bản sao kỹ thuật số mang lại nhiều cơ hội và tiềm năng. Các khả năng kỹ thuật số, chẳng hạn như tự động hóa các quy trình kinh doanh, khả năng khai thác nhiều thông tin hơn nữa từ dữ liệu có cấu trúc và không có cấu trúc, cũng như các hình thức kết nối hiện đại trong nội bộ công ty và với các bên liên quan bên ngoài, mở ra nhiều cơ hội cho Schaeffler, nhân viên và khách hàng của công ty trong toàn bộ chuỗi giá trị.

Schaeffler xử lý dữ liệu một cách có trách nhiệm. Các giải pháp kỹ thuật số được thực hiện một cách bền vững và coi trọng giá trị. Trong tất cả các giải pháp nội bộ và đối ngoại, Schaeffler hoàn toàn đảm bảo mức độ an ninh mạng và bảo vệ dữ liệu cao nhất có thể.

3.2 Bảo vệ thông tin liên quan đến công ty

Schaeffler bảo vệ thông tin liên quan đến công ty để không bị lạm dụng, mất mát, phá hủy và thao túng. Chúng ta sử dụng các tiêu chuẩn an toàn có liên quan để thực hiện việc này và triển khai các biện pháp bảo mật thích hợp.

Điều này không chỉ áp dụng với những thông tin thuộc quyền sở hữu của công ty mà còn với những thông tin bí mật được các đối tác kinh doanh của Schaeffler ủy thác.

Thông tin và an ninh mạng là ưu tiên hàng đầu của Schaeffler và mục tiêu của công ty là liên tục cải thiện việc thực hiện các mục tiêu an toàn sau: tính bảo mật, tính khả dụng và tính toàn vẹn. Một hệ thống quản lý an toàn thông tin sẽ đặt ra khung quy định cần thiết.

3.3 Bảo vệ dữ liệu cá nhân

Schaeffler bảo vệ và tuân thủ các quyền cá nhân của nhân viên và đối tác kinh doanh. Việc tuân thủ các quy định và luật pháp hiện hành, đặc biệt là trong việc xử lý dữ liệu cá nhân, được đảm bảo bằng các biện pháp phù hợp.



3.4 Bảo mật CNTT

Hệ thống CNTT được thiết kế theo tiêu chuẩn cao về bảo mật CNTT tại Schaeffler. Dữ liệu công ty, dữ liệu nhân viên và dữ liệu của đối tác kinh doanh đã xử lý được bảo vệ một cách tối ưu và tuân thủ pháp luật bằng các biện pháp bảo mật CNTT có tổ chức và kỹ thuật.

3.5 Thông tin nội bộ

Thông tin nội bộ, tức là thông tin đặc thù, mà nếu được công khai, có thể ảnh hưởng đáng kể đến giá chứng khoán niêm yết, phải được coi là bí mật tuyệt đối. Nghiêm cấm người quản lý và nhân viên có thẩm quyền đối với loại thông tin nội bộ này sử dụng chúng cho mục đích giao dịch chứng khoán hoặc các công cụ tài chính khác, tiết lộ thông tin đó cho bên thứ ba hoặc sử dụng thông tin này để đưa ra các khuyến nghị mua, bán chứng khoán hoặc các công cụ tài chính khác.

4 ĐỐI XỬ VỚI NHÂN VIÊN VÀ ĐỒNG NGHIỆP

4.1 Điều kiện làm việc và phát triển nhân viên công bằng

Schaeffler cam kết tuân thủ tám tiêu chuẩn lao động cốt lõi của ILO, công nhận quyền được hưởng thù lao tương xứng của nhân viên và tuân thủ mức lương tối thiểu được pháp luật đảm bảo tại các thị trường lao động tương ứng. Schaeffler tuân thủ các quy định của luật lao động hiện hành trong tất cả các công ty của mình. Schaeffler tuân thủ thời gian làm việc tối đa phù hợp và đáp ứng quyền được hưởng thời gian nghỉ phép tối thiểu của nhân viên.

Công ty mong muốn các đối tác kinh doanh (đặc biệt là các nhà cung cấp dịch vụ nhân sự) cũng tôn trọng quyền được hưởng thù lao công bằng của nhân viên của họ và tôn trọng các giá trị cũng như quy tắc ứng xử của chúng tôi trong cách họ đối xử với người khác.

Tại Schaeffler, trọng tâm của chúng tôi là các nhân viên và sự hợp tác tin cậy. Chúng tôi coi sự phát triển của nhân viên là khoản đầu tư cho tương lai của mỗi cá nhân và khả năng cạnh tranh của công ty.

Chúng tôi đưa ra nhiều lựa chọn phát triển và lựa chọn nghề nghiệp. Những lựa chọn này cho phép chúng tôi và các nhân viên của mình cùng nhau định hình tương lai của Schaeffler, tạo cơ hội cho mọi nhân viên được phát triển theo năng lực cá nhân cũng như sở thích nghề nghiệp và sở thích cá nhân của họ. Schaeffler coi trọng và thúc đẩy việc học tập suốt đời, tức là học tập qua kinh nghiệm, học hỏi lẫn nhau và học tập thông qua các khóa đào tạo để không ngừng sáng tạo và thành công.

Người lãnh đạo đóng vai trò trung tâm trong việc hài hòa lợi ích của công ty với nhu cầu của cá nhân.

4.2 Tính đa dạng và nguyên tắc đối xử bình đẳng

Schaeffler cam kết lâu dài là sẽ tạo ra một môi trường làm việc tôn trọng, không có định kiến và trong đó sự đa dạng được coi là yếu tố thành công. Mọi người luôn cảm thấy mình có giá trị, bất kể tuổi tác, giới tính, bản dạng giới, sắc tộc, địa vị xã hội, quốc tịch, tôn giáo, thế giới quan, tình trạng khuyết tật và xu hướng tính dục.

Schaeffler coi trọng trải nghiệm đa văn hóa và sự đa dạng, đồng thời coi đây là những thế mạnh trong tổ chức toàn cầu của công ty. Nói một cách chính xác, chúng ta tôn trọng lẫn nhau và cố gắng tạo ra một môi trường làm việc trong đó mọi người chủ động hòa nhập và không bị phân biệt đối xử, đe dọa và lạm dụng.

4.3 Khả năng cân bằng giữa công việc và gia đình

Là một công ty gia đình toàn cầu, điều đặc biệt quan trọng đối với Schaeffler là thúc đẩy các điều kiện tốt nhất có thể để dung hòa giữa gia đình và công việc bằng những sắp xếp thuận lợi cho gia đình.

Thông qua việc xem xét những nhu cầu cụ thể của các gia đình, Schaeffler hướng tới mục tiêu là gia tăng sự hài lòng và động lực của nhân viên và nhờ đó nâng cao hiệu suất hoạt động của công ty.

Hợp tác dựa trên sự tin tưởng và minh bạch là nền tảng để hợp tác thành công vì lợi ích của cả nhân viên và công ty.

4.4 Từ chối lao động cưỡng bức và lao động trẻ em

Schaeffler nghiêm cấm mọi hình thức lao động trẻ em, lao động cưỡng bức/bắt buộc, chế độ nô lệ hiện đại, lao động tù nhân không tự nguyện hoặc bị bóc lột, buôn người và các hình thức bóc lột khác trong các hoạt động kinh doanh của công ty. Schaeffler yêu cầu rõ ràng các đối tác kinh doanh của công ty cũng làm như vậy.

4.5 Đối thoại với nhân viên và đại diện của nhân viên

Schaeffler tôn trọng quyền tự do hiệp hội của nhân viên và trao cho họ quyền thương lượng tập thể nhằm mục đích điều chỉnh các điều kiện làm việc. Trong bối cảnh này, Schaeffler hợp tác với các đại diện của nhân viên một cách tin cậy và mang tính xây dựng. Bất luận quyền này, Schaeffler vẫn luôn cho phép nhân viên bày tỏ sở thích của họ một cách trực tiếp.

5 PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG, MÔI TRƯỜNG, SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN

5.1 Hành động chú trọng sự bền vững

Phát triển bền vững được gắn liền với các giá trị và hành vi của Schaeffler. Việc tạo ra giá trị gia tăng bền vững phải dựa trên sự thống nhất giữa trách nhiệm kinh tế, sinh thái và xã hội – không chỉ đối với các sản phẩm của chúng ta mà còn cả quá trình sản xuất ra các sản phẩm đó và chuỗi cung ứng. Do đó, Schaeffler hiểu hành động bền vững là một vấn đề xuyên suốt, liên quan đến tất cả các lĩnh vực của công ty.

Nhân viên tích cực đóng góp vào sự phát triển bền vững bằng cách lấy các giá trị xã hội làm nền tảng cho cách ứng xử của họ, giúp giảm thiểu tiêu thụ tài nguyên và cải thiện tất cả các khía cạnh bền vững có liên quan thông qua các hành động hàng ngày của họ.

Schaeffler duy trì một hệ thống quản lý EHS (Môi trường, Sức khỏe và An toàn) toàn diện tại tất cả các cơ sở sản xuất của mình trên toàn thế giới. Công ty coi trọng việc bảo vệ sức khỏe và an toàn nghề nghiệp cũng như việc tuân thủ luật bảo vệ môi trường của địa phương và các quy định quốc tế. Schaeffler làm việc với các đối tác kinh doanh để đảm bảo rằng họ nhận thức rõ và hoàn thành trách nhiệm của mình trong vấn đề bảo vệ môi trường, khí hậu, sức khỏe và an toàn nghề nghiệp.

5.2 Bảo vệ môi trường và khí hậu

Bảo vệ môi trường là một phần không thể thiếu trong trách nhiệm doanh nghiệp của Schaeffler. Điều này áp dụng cho toàn bộ quy trình sản xuất công nghiệp, hoạt động kinh doanh trước, trong và cho đến khi hoàn thành công đoạn vận chuyển, thải bỏ và tái chế. Nhờ thực hiện các quy trình thân thiện với môi trường tại tất cả các địa điểm, công ty giảm thiểu được tác động đến môi trường và liên tục cải thiện hoạt động bảo vệ môi trường. Để đáp ứng các tiêu chuẩn về môi trường, Schaeffler đã triển khai các hệ thống đảm bảo an toàn, kiểm soát và khả năng đo lường.

Nhân viên cùng nhau chia sẻ trách nhiệm trong tất cả các hoạt động của mình, ví dụ, giảm thiểu chất thải, tiết kiệm năng lượng và nước cũng như giảm thiểu phát thải khí nhà kính. Chúng ta làm việc theo nguyên tắc của một nền kinh tế tuần hoàn – từ thiết kế và sản xuất sản phẩm, kéo dài vòng đời hoạt động của chúng cho đến tái chế các vật liệu đã sử dụng.

Danh mục sản phẩm của Tập đoàn Schaeffler còn tập trung vào các giải pháp hướng tới di chuyển không gây phát thải. Là đối tác của ngành năng lượng, Schaeffler hỗ trợ việc mở rộng sản xuất năng lượng tái tạo. Bằng cách này, công ty và các khách hàng đang tích cực thúc đẩy thay đổi xã hội thông qua việc tạo ra các công nghệ bảo vệ môi trường và khí hậu.

5.3 An toàn và sức khỏe nghề nghiệp

Schaeffler cung cấp một môi trường làm việc an toàn cho nhân viên bằng cách đáp ứng hoặc đáp ứng vượt mức các yêu cầu và quy định pháp luật hiện hành hoặc các hướng dẫn của công ty liên quan đến an toàn và sức khỏe nghề nghiệp. Schaeffler cho rằng bệnh tật và tai nạn lao động về cơ bản là có thể tránh được. Schaeffler tích cực thực hiện các biện pháp nhằm giảm số lượng và mức độ nghiêm trọng của các vụ tai nạn lao động. Ngoài ra, Schaeffler duy trì và tăng cường sức khỏe thể chất cũng như sức khỏe tâm lý của nhân viên. Đặc biệt, người quản lý có nhiệm vụ đảm bảo việc thực hiện các biện pháp phòng ngừa phù hợp về sức khỏe và an toàn.

Cần chú trọng đến những nhân viên đặc biệt cần được bảo vệ, chẳng hạn như thanh niên, nhân viên mang thai và những người bị khuyết tật về thể chất. Những người này được bảo vệ khỏi những công việc có thể gây nguy hiểm cho sức khỏe hoặc sự an toàn của họ.



6 NGƯỜI BÁO CÁO VÀ NGƯỜI LIÊN HỆ

6.1 Báo cáo hành vi sai trái

Schaeffler sẽ tích cực xử lý các hành vi không đúng mực dưới mọi hình thức. Không chỉ nhân viên mà cả những người bên ngoài đều được khuyến khích tự do lên tiếng mà không sợ bị chèn ép. Nghiêm cấm việc trả đũa những nhân viên bày tỏ mối quan ngại của họ một cách thiện chí về hành vi sai trái trong công ty. Điều này cũng áp dụng với những người bên ngoài có liên hệ với Schaeffler.

Các địa chỉ liên hệ sau đây được cung cấp cho cả nhân viên và bên thứ ba.

6.2 Người liên hệ tại địa phương

Để giải đáp các thắc mắc liên quan đến Quy tắc Ứng xử hoặc xử lý các hành vi sai trái, nhân viên có thể liên hệ với một người tại môi trường làm việc trực tiếp của họ bất cứ lúc nào, ví dụ:

- Quản lý
- Giám đốc tuân thủ khu vực
- Bộ phận Nhân sự, bộ phận Pháp lý và Kiểm toán, hoặc
- Đại diện nhân viên

6.3 Hệ thống báo cáo sai phạm

Có thể thông báo về các hành vi vi phạm Bộ Quy tắc Ứng xử của Schaeffler, cụ thể là các hoạt động kinh doanh bất hợp pháp hoặc các hành vi vi phạm nhân quyền có thể xảy ra, bằng cách sử dụng hệ thống báo cáo sai phạm của Tập đoàn Schaeffler. Hệ thống này hiển thị bằng một số ngôn ngữ và cho phép giao tiếp ẩn danh, bí mật, được mã hóa đặc biệt và an toàn với nhóm điều tra thuộc bộ phận Tuân thủ của Schaeffler.

Có thể liên hệ hệ thống báo cáo sai phạm bằng các phương tiện sau:

| | |
|---------------------------------------|---|
| Bưu điện | Schaeffler AG Forensics and Investigations Industriestraße 1–3 91074 Herzogenaurach Đức |
| Điện thoại đường dây nóng 24/7 | +49 30 99257146 (Tiếng Đức, tiếng Anh, tiếng Pháp) Số điện thoại sử dụng các ngôn ngữ khác: Tiếng Tây Ban Nha +1 213 2791015 Tiếng Bồ Đào Nha +55 61 35507564 Tiếng Trung +86 10 65997961 |
| E-mail | investigations@schaeffler.com |
| Kênh báo cáo trực tuyến | https://www.bkms-system.net/schaeffler |

Schaeffler sẽ tích cực điều tra bất kỳ đầu mối nào liên quan đến hành vi sai trái theo nguyên tắc tương xứng. Mọi đầu mối sẽ được theo dõi. Tùy thuộc vào kết quả điều tra, công ty sẽ đưa ra quyết định thấu đáo xác định rõ những hậu quả nào là phù hợp, cần thiết và tương xứng.

Liên hệ

Ngoài các đối tác liên hệ được chỉ định tại địa phương, nhân viên cũng có thể liên hệ trực tiếp với Bộ phận Tuân thủ & An ninh Doanh nghiệp.

Eric S. Soong
Group Chief Compliance Officer

Compliance & Corporate Security
Industriestraße 1–3
91074 Herzogenaurach
Đức

compliance@schaeffler.com

Schaeffler AG

Industriestraße 1–3
91074 Herzogenaurach
Đức
www.schaeffler.com
info@schaeffler.com

Tại Đức:
Điện thoại 0180 5003872
Từ nước khác:
Điện thoại +49 9132 82-0

Ấn phẩm này được thực hiện với tất cả sự thận trọng nhằm đảm bảo tính đúng đắn của thông tin trong đó. Tuy nhiên, chúng tôi không chịu trách nhiệm pháp lý cho bất kỳ sai sót hoặc thiếu sót nào có thể xảy ra. Chúng tôi bảo lưu quyền thực hiện các thay đổi kỹ thuật.

© Schaeffler 2024

Issued: 2024, January – Version 2.1